



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

1. Información básica del proyecto

Código Proyecto SOFIA:	2874112	Código del Programa SOFIA:	233105	Versión del Programa:	1	Fichas asociadas:	0
1.1 Centro de Formación:	CENTRO DE GESTION Y DESARROLLO AGROINDUSTRIAL DE ARAUCA		1.2 Regional:	REGIONAL ARAUCA			
1.3 Nombre del proyecto:	**SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y DISPOSITIVOS MÓVILES EN EL MUNICIPIO DE ARAUQUITA**						
1.4 Programa de Formación al que da respuesta:	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO.						
1.5 Tiempo estimado de ejecución del proyecto (meses):	15						
1.6 Empresas o instituciones que participan en su formulación o financiación: (si Existe)	SENA						
1.7 Palabras claves de búsqueda:	Soporte, Mantenimiento, Servicio, TIC, Informática, Dispositivos Móviles, Smartphones, Computadores, periféricos, Reparación, Clientes, Negocios, Emprendimiento, Garantías.						
1.8 Número total de resultados de aprendizaje del programa de formación:	56	1.9 Número de resultados de aprendizaje por tipo de competencia	1.9.1 Número de resultados de aprendizaje específicos que se alcanzan con el proyecto:				55
			1.9.2 Número de resultados de aprendizaje transversales que se alcanzan con el proyecto:				0
			1.9.3 Número de resultados de aprendizaje básicos que se alcanzan con el proyecto:				1

2. Estructura del proyecto

2.1 Planteamiento del problema o necesidad que se pretende solucionar

Actualmente se requiere personal competente y calificado que brinde soporte y mantenimiento a equipos de cómputo y dispositivos móviles en cualquier ámbito.
¿Cómo prestar soporte y mantenimiento a equipos de cómputo y dispositivos móviles de manera eficaz y eficiente manteniendo a su vez un equilibrio con el medio ambiente?

2.2 Justificación del proyecto

La revolución industrial, los sistemas ciber físicos, la revolución digital, la analítica de datos, la inteligencia artificial y los sistemas autónomos entre muchas otras tecnologías modernas se soportan en dispositivos tecnológicos como computadores, Tablets, smartphones y Woreables. Actualmente, es complejo imaginar el mundo en el que vivimos sin estos dispositivos, dependemos cada vez más de ellos para todo tipo de actividades cotidianas desde tareas del hogar, pasando por el ocio, hasta la gestión de grandes organizaciones: así mismo se han



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

convertido en nuestra memoria permitiendo almacenar grandes cantidades de información de valor sentimental como monetario. Un fallo en estos dispositivos puede llegar a retrasar las operaciones de un trabajador y reducir su eficiencia a nivel laboral, lo cual sin duda representa pérdidas económicas para él como para la empresa. En el hogar, limitará el cumplimiento de deberes escolares, la comunicación con familiares y amigos y el entretenimiento online. Es por ello que cuando ocurre una falla en cualesquiera de los dispositivos los usuarios necesitan asesoramiento oportuno y de calidad.

A partir de lo expuesto, se hace palpable la necesidad de desarrollar un proyecto formativo encaminado al fortalecimiento de las capacidades y habilidades, tanto técnicas como blandas, del talento humano para brindar soporte técnico y mantenimiento de calidad, a equipos de cómputo y dispositivos móviles, de manera eficaz y eficiente y conservando a su vez un equilibrio con el medio ambiente de acuerdo con los estándares.

2.3 Objetivo general

Prestar soporte y mantenimiento a equipos de cómputo y dispositivos móviles de manera eficaz y eficiente manteniendo a su vez un equilibrio con el medio ambiente.

2.4 Objetivos específicos

1. Recibir equipos de cómputo y/o dispositivos móviles según protocolos de servicio y normativa legal.
2. Diagnosticar equipos de cómputo y/o dispositivos móviles según requerimientos del cliente.
3. Brindar soporte y mantenimiento a equipos de cómputo y/o dispositivos móviles según protocolos de servicio y normativa legal.
4. Comprobar el funcionamiento de equipos de cómputo y/o dispositivos móviles según el tipo de equipo y manual de operación.
5. Entregar equipos de cómputo y/o dispositivos móviles intervenidos según protocolos de servicio y normativa legal.

2.5 Alcance

2.5.1 Beneficiarios del proyecto Aprendices del programa de formación en Mantenimiento de Equipos de Cómputo.

2.5.2 Impacto

Social:	Mejorar la calidad de vida de los aprendices del programa de formación y su entorno a partir del desarrollo de habilidades técnicas y humanas, contribuyendo al desarrollo del país.
Económico:	Lograr el incremento de utilidades para el aprendiz y para la industria por medio a la optimización de procesos y recursos, vinculando nuevas tendencias de negocio en mercados globalizados.
Ambiental:	Uso eficiente de la energía, disposición adecuada de componentes eléctricos y electrónicos, reducción del consumo de papel, reutilización de equipos y dispositivos RAEE en los diferentes procesos, reduciendo con esto la emisión nociva de gases para la salud.
Tecnológico:	Mejora continúa en procesos de soporte y mantenimiento a dispositivos tecnológicos, así como el uso de tecnología de punta para dichos procesos y la atención a clientes.

2.5.3 Restricciones o riesgos asociados y alternativas de solución

1. Carencia de la infraestructura necesaria para el desarrollo del proyecto. Alternativa: Convenios con el sector productivo, que posibiliten la obtención y/o uso de equipos y plataformas requeridas para el éxito del proyecto.
2. Falta de Gestión Administrativa en la consecución de materiales, herramientas, equipos, software y recurso humano. Alternativa: convenios con el sector productivo, que posibiliten la obtención y/o uso de equipos y plataformas requeridas para el éxito del proyecto.
3. Falta de conocimientos especializados por parte de instructores en el mantenimiento de equipos móviles de última tecnología. Alternativa: Planes de entrenamiento y capacitación por parte de la ENI, fabricantes e industrias reconocidas del sector.
4. Bajo compromiso por parte de los aprendices del programa con las actividades del proyecto. Alternativa: Planes de motivación y reconocimiento que ayuden a fortalecer su proyecto de vida.



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

2.5.4. Productos o resultados del proyecto

1. Formatos, fichas técnicas, instructivos, protocolos y manuales para el soporte y mantenimiento de equipos de cómputo y dispositivos móviles.
2. Equipos de cómputo y dispositivos móviles reparados, configurados y funcionales según protocolos de servicio, normativa legal y requerimientos del cliente.
3. Informes y reportes técnicos de los equipos de cómputo y dispositivos móviles intervenidos.
4. Resultados de la encuesta de satisfacción, que permita realizar procesos de mejora continua.

2.6 Innovación/Gestión Tecnológica

El proyecto resuelve una necesidad del sector productivo?	SI
El proyecto mejora el proceso/producto/servicio existente?	SI
El proyecto involucra el uso de nuevas técnicas y tecnologías de proceso?	SI
Los productos finales son susceptibles a protección industrial y/o derechos de autor?	NO
Los productos obtenidos en el proyecto pueden ser posicionados en el mercado?	SI

2.7 Valoración Productiva

Con el desarrollo del proyecto se puede satisfacer la necesidad de un cliente potencial?	SI
Viabilidad de proyecto para plan de negocio?	SI

3. Planeación del proyecto

3.1. Fases del Proyecto	3.2. Actividades del Proyecto	3.3. Resultados de Aprendizaje Específicos, Transversales y Básicos (a partir del programa de formación)	3.4. Competencia Asociada
ANÁLISIS	DIAGNOSTICAR EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD	583910 - DESARROLLAR HABILIDADES PSICOMOTRICES EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
ANÁLISIS	DIAGNOSTICAR EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD	583911 - IMPLEMENTAR UN PLAN DE ERGONOMÍA Y PAUSAS ACTIVAS SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS DE LA FUNCIÓN PRODUCTIVA.	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

ANÁLISIS	DIAGNOSTICAR EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD	583912 - EJECUTAR ACTIVIDADES DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO ORIENTADAS HACIA EL MEJORAMIENTO DE LA CONDICIÓN FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL.	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
ANÁLISIS	DIAGNOSTICAR EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD	583913 - PRACTICAR HÁBITOS SALUDABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FUNDAMENTOS DE NUTRICIÓN E HIGIENE.	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
ANÁLISIS	DIAGNOSTICAR EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD	583914 - VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD.	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
ANÁLISIS	DIAGNOSTICAR EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD	583915 - INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA.	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
ANÁLISIS	DIAGNOSTICAR EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD	583916 - APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO.	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
ANÁLISIS	DIAGNOSTICAR EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD	583917 - DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN.	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
ANÁLISIS	DIAGNOSTICAR EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD	583922 - ORGANIZAR LAS SOLICITUDES DE SERVICIO SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS	260102011 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios
ANÁLISIS	DIAGNOSTICAR EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD	583923 - PROCESAR LAS SOLICITUDES DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS Y RECURSOS NECESARIOS PARA EL SERVICIO.	260102011 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios
ANÁLISIS	DIAGNOSTICAR EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON	583929 - SOLUCIONAR PROBLEMAS DEL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL APLICANDO PRINCIPIOS MATEMÁTICOS.	240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

	NORMATIVIDAD TÉCNICA.		
ANÁLISIS	DIAGNOSTICAR EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD	583930 - PLANTEAR PROBLEMAS ARITMÉTICOS, GEOMÉTRICOS Y MÉTRICOS DE ACUERDO CON LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL.	240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
ANÁLISIS	DIAGNOSTICAR EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD	583931 - VERIFICAR LOS RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS CONFORME CON LOS REQUERIMIENTOS DE LOS DIFERENTES CONTEXTOS.	240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
ANÁLISIS	DIAGNOSTICAR EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD	583932 - IDENTIFICAR SITUACIONES PROBLEMÁTICAS ASOCIADAS A SUS NECESIDADES DE CONTEXTO APLICANDO PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS.	240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
ANÁLISIS	DIAGNOSTICAR EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD	584034 - COMPRENDER INFORMACIÓN BÁSICA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS ACERCA DE SÍ MISMO, DE LAS PERSONAS Y DE SU CONTEXTO INMEDIATO EN REALIDADES PRESENTES E HISTORIAS DE VIDA.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
ANÁLISIS	DIAGNOSTICAR EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD	584035 - DESCRIBIR A NIVEL BÁSICO, DE FORMA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS PERSONAS, SITUACIONES Y LUGARES DE ACUERDO CON SUS COSTUMBRES Y	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
ANÁLISIS	DIAGNOSTICAR EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD	584039 - PLANEAR LOS RECURSOS PARA EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE ACUERDO CON EL PROCEDIMIENTO A REALIZAR.	220501001 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico
ANÁLISIS	INTRODUCIR A LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL SENA	583904 - IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL.	240201530 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
EJECUCIÓN	BRINDAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD TÉCNICA.	583906 - REPORTAR LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTEN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA SST, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y SOCIAL.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
EJECUCIÓN	BRINDAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO	583907 - EFECTUAR LAS ACCIONES PARA LA	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

	A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD TÉCNICA.	PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.	PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
EJECUCIÓN	BRINDAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD TÉCNICA.	583909 - INTERPRETAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN Y EL ENTORNO SOCIAL.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
EJECUCIÓN	BRINDAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD TÉCNICA.	583925 - REALIZAR MANTENIMIENTO FÍSICO Y LÓGICO A LOS DISPOSITIVOS MÓVILES DE ACUERDO CON EL MANUAL DEL FABRICANTE.	291901030 - REPARAR DISPOSITIVOS MÓVILES DE ACUERDO CON MANUALES DE SERVICIO Y PARÁMETROS FUNCIONALES
EJECUCIÓN	BRINDAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD TÉCNICA.	583926 - PLANEAR LOS RECURSOS PARA EL MANTENIMIENTO DE DISPOSITIVOS MÓVILES, DE ACUERDO CON EL PROCEDIMIENTO A REALIZAR	291901030 - REPARAR DISPOSITIVOS MÓVILES DE ACUERDO CON MANUALES DE SERVICIO Y PARÁMETROS FUNCIONALES
EJECUCIÓN	BRINDAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD TÉCNICA.	583933 - INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL.	240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
EJECUCIÓN	BRINDAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD TÉCNICA.	583934 - ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE MERCADO.	240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
EJECUCIÓN	BRINDAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD TÉCNICA.	584029 - IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS DE USO, DE ACUERDO CON LA TECNOLOGÍA EMPLEADA.	220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
EJECUCIÓN	BRINDAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE	584032 - SELECCIONAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC), DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS.	220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

	ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD TÉCNICA.		
EJECUCIÓN	BRINDAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD TÉCNICA.	584037 - PARTICIPAR EN INTERCAMBIOS CONVERSACIONALES BÁSICOS EN FORMA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS EN DIFERENTES SITUACIONES SOCIALES TANTO EN LA COTIDIANIDAD COMO EN EXPERIENCIAS	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
EJECUCIÓN	BRINDAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD TÉCNICA.	584063 - 02- Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
EJECUCIÓN	BRINDAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD TÉCNICA.	584064 - 03- Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los Convenios Internacionales.	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
EJECUCIÓN	BRINDAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD TÉCNICA.	584065 - 01- Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
ETAPA PRÁCTICA	ETAPA PRÁCTICA	583761 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN	999999999 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
EVALUACIÓN	VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES Y LA NORMATIVA TÉCNICA.	583908 - VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
EVALUACIÓN	VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES Y LA NORMATIVA TÉCNICA.	583927 - DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO REALIZADO A LOS DISPOSITIVOS MÓVILES, DE ACUERDO CON EL PROCEDIMIENTO Y LOS FORMATOS ESTABLECIDOS.	291901030 - REPARAR DISPOSITIVOS MÓVILES DE ACUERDO CON MANUALES DE SERVICIO Y PARÁMETROS FUNCIONALES
EVALUACIÓN	VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DE	583928 - VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DEL	291901030 - REPARAR DISPOSITIVOS MÓVILES DE



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

	EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES Y LA NORMATIVA TÉCNICA.	DISPOSITIVO MÓVIL, DE ACUERDO CON EL PROTOCOLO ESTABLECIDO.	ACUERDO CON MANUALES DE SERVICIO Y PARÁMETROS FUNCIONALES
EVALUACIÓN	VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES Y LA NORMATIVA TÉCNICA.	583935 - VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL.	240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
EVALUACIÓN	VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES Y LA NORMATIVA TÉCNICA.	583936 - CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL.	240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
EVALUACIÓN	VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES Y LA NORMATIVA TÉCNICA.	584030 - VERIFICAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS.	220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
EVALUACIÓN	VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES Y LA NORMATIVA TÉCNICA.	584031 - USAR HERRAMIENTAS TIC, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS, MANUALES DE FUNCIONAMIENTO, PROCEDIMIENTOS Y ESTÁNDARES.	220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
EVALUACIÓN	VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES Y LA NORMATIVA TÉCNICA.	584038 - LLEVAR A CABO ACCIONES DE MEJORA RELACIONADAS CON EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN BÁSICA EN INGLÉS, SOBRE SÍ MISMO, OTRAS PERSONAS, SU CONTEXTO INMEDIATO ASÍ COMO DE EXPERIENCIAS PASADAS.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
EVALUACIÓN	VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES Y LA NORMATIVA TÉCNICA.	584066 - 04- Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
PLANEACIÓN	ESTABLECER REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y HUMANOS PARA PRESTAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL	583921 - OPTIMIZAR, LOS PROCEDIMIENTOS PARA LA SOLICITUD Y TRÁMITE DE SERVICIOS.	260102011 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios
PLANEACIÓN	ESTABLECER REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y HUMANOS PARA PRESTAR SOPORTE Y	583924 - EVALUAR EL SERVICIO DE ACUERDO A PROTOCOLOS Y NORMATIVIDAD CORRESPONDIENTE.	260102011 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

	EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE		
PLANEACIÓN	ESTABLECER REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y HUMANOS PARA PRESTAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL	584025 - PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ÉTICA Y NORMATIVA VIGENTE.	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
PLANEACIÓN	ESTABLECER REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y HUMANOS PARA PRESTAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL	584026 - PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS COMO APOORTE EN LA INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ.	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
PLANEACIÓN	ESTABLECER REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y HUMANOS PARA PRESTAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL	584027 - CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS.	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
PLANEACIÓN	ESTABLECER REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y HUMANOS PARA PRESTAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL	584028 - ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMÚN COMO APOORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL.	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
PLANEACIÓN	ESTABLECER REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y HUMANOS PARA PRESTAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL	584033 - COMUNICARSE DE MANERA SENCILLA EN INGLÉS EN FORMA ORAL Y ESCRITA CON UN VISITANTE O COLEGA EN UN CONTEXTO LABORAL COTIDIANO.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
PLANEACIÓN	ESTABLECER REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y HUMANOS PARA PRESTAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL	584036 - PONER EN PRÁCTICA VOCABULARIO BÁSICO Y EXPRESIONES COMUNES DE SU ÁREA OCUPACIONAL EN CONTEXTOS ESPECÍFICOS DE SU TRABAJO POR MEDIO DEL USO DE FRASES SENCILLAS EN FORMA ORAL Y ESCRITA.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
PLANEACIÓN	ESTABLECER REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y HUMANOS PARA PRESTAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL	584040 - DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE ACUERDO CON EL PROCEDIMIENTO Y LOS FORMATOS ESTABLECIDOS.	220501001 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

PLANEACIÓN	ESTABLECER REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y HUMANOS PARA PRESTAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL	584041 - VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO, DE ACUERDO CON EL PROTOCOLO ESTABLECIDO.	220501001 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico
PLANEACIÓN	ESTABLECER REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y HUMANOS PARA PRESTAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL	584042 - REALIZAR MANTENIMIENTO FÍSICO Y LÓGICO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y PERIFÉRICOS DE ACUERDO CON EL MANUAL DEL FABRICANTE.	220501001 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico
PLANEACIÓN	ESTABLECER REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y HUMANOS PARA PRESTAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL	584051 - APLICAR FUNDAMENTOS DE LA FÍSICA EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO PRODUCTIVO.	220201501 - APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
PLANEACIÓN	ESTABLECER REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y HUMANOS PARA PRESTAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL	584052 - ORGANIZAR PROCESO PRODUCTIVO DE FORMA ORDENADA Y SISTEMÁTICA SEGÚN LOS CAMBIOS FÍSICOS QUE OCURREN EN EL CONTEXTO.	220201501 - APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
PLANEACIÓN	ESTABLECER REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y HUMANOS PARA PRESTAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL	584053 - INTERPRETAR LOS CAMBIOS QUE SE PRESENTAN EN LOS CUERPOS SEGÚN LOS PRINCIPIOS Y LEYES FÍSICAS.	220201501 - APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
PLANEACIÓN	ESTABLECER REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y HUMANOS PARA PRESTAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL	584054 - PROPONER ACCIONES DE MEJORA EN SU CONTEXTO DE ACUERDO CON PRINCIPIOS FÍSICOS.	220201501 - APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
3.5 Organización del proyecto			
3.5.1 No. Instructores requeridos	15	3.5.2 No. Aprendices sugeridos para participar en el proyecto	30



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

3.6 Descripción del ambiente de aprendizaje requerido

Taller de Mantenimiento.
Taller de Dispositivos Móviles.
Ambiente de Bilingüismo.
Ambiente Convencional.

3.7. Recursos estimados

Actividades del proyecto	Duración (Meses)	Equipos / Herramientas				Talento Humano (Instructores)				Materiales de formación consumibles			
		Descripción	Cant.	V. Unit.	V. Total	Especialidad	Cant.	V. Unit.	V. Total	Descripción	Cant.	V. Unit.	V. Total
BRINDAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD TÉCNICA.	3	Estación de calor	1	€ 310.000	€ 310.000								
BRINDAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD TÉCNICA.	3	Cajas USB Para HDD/SSD	1	€ 30.000	€ 30.000								
BRINDAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD TÉCNICA.	3	Manilla antiestática	9	€ 70.000	€ 630.000								
BRINDAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD TÉCNICA.	3					Instructores de formación	5	€ 3.200.000	€ 16.000.000				



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

DIAGNOSTICAR EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD TÉCNICA.	2	Estaño	3	€ 30.000	€ 90.000							
DIAGNOSTICAR EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD TÉCNICA.	2	Pasta térmica	3	€ 20.000	€ 60.000							
DIAGNOSTICAR EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD TÉCNICA.	2	Cautín	5	€ 50.000	€ 250.000							
DIAGNOSTICAR EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD TÉCNICA.	2					Instructores de formación	5	€ 3.200.000	€ 16.000.000			
ESTABLECER REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y HUMANOS PARA PRESTAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS	2	Memorias USB 32 GB o superior	5	€ 43.000	€ 215.000							
ESTABLECER REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y HUMANOS PARA PRESTAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS	2	Pasta de soldar	3	€ 15.000	€ 45.000							
ESTABLECER REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y HUMANOS PARA PRESTAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O	2	Multímetros digitales	3	€ 120.000	€ 360.000							



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE													
ESTABLECER REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y HUMANOS PARA PRESTAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES SEGÚN REQUERIMIENTOS	2					Instructores de formación	4	€ 3.200.000	€ 12.800.000				
ETAPA PRÁCTICA	6					Instructores de formación	6	€ 3.200.000	€ 19.200.000				
INTRODUCIR A LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL SENA	1	Tercera mano	2	€ 30.000	€ 60.000								
INTRODUCIR A LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL SENA	1	Sopladora	3	€ 100.000	€ 300.000								
INTRODUCIR A LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL SENA	1	Kit de destornilladores de punta fina	5	€ 30.000	€ 150.000								
INTRODUCIR A LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL SENA	1					Instructores de formación	1	€ 3.200.000	€ 3.200.000				
VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS MÓVILES DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES Y LA NORMATIVA TÉCNICA.	1					Instructores de formación	1	€ 3.200.000	€ 3.200.000				

3.7.1 Detalle de los recursos estimados

Herramientas	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Fuente Recurso
Cautín	5	€ 50.000	€ 250.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Memorias USB 32 GB o superior	5	€ 43.000	€ 215.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Tercera mano	2	€ 30.000	€ 60.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Pasta térmica	3	€ 20.000	€ 60.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

Manilla antiestática	9	€ 70.000	€ 630.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Sopladora	3	€ 100.000	€ 300.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Pasta de soldar	3	€ 15.000	€ 45.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Multímetros digitales	3	€ 120.000	€ 360.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Kit de destornilladores de punta fina	5	€ 30.000	€ 150.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Cajas USB Para HDD/SSD	1	€ 30.000	€ 30.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Estaño	3	€ 30.000	€ 90.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
		Total:	€ 2.190.000	

Equipos	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Fuente Recurso
Estación de calor	1	€ 310.000	€ 310.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
		Total:	€ 310.000	

Talento Humano	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Fuente Recurso
Instructores de formación	6	€ 3.200.000	€ 19.200.000	CONTRATACION INSTRUCTORES
Instructores de formación	5	€ 3.200.000	€ 16.000.000	CONTRATACION INSTRUCTORES
Instructores de formación	1	€ 3.200.000	€ 3.200.000	CONTRATACION INSTRUCTORES
Instructores de formación	5	€ 3.200.000	€ 16.000.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Instructores de formación	4	€ 3.200.000	€ 12.800.000	CONTRATACION INSTRUCTORES



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol
Procedimiento Ejecución de la Formación
PROYECTO FORMATIVO

Total:

€ 67.200.000

4. Rubros presupuestales

Recurso	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Rubro presupuestal por el que se financiará el proyecto
Herramientas	1	€ 2.500.000	€ 2.500.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Talento Humano	15	€ 3.200.000	€ 48.000.000	CONTRATACION INSTRUCTORES
		Total:	€ 50.500.000	

5. Equipo que participó en la formulación del proyecto

Nombre	Especialidad	Nombre Centro	Regional
ROSSVAN JOHAN PEÑA	INSTRUCTOR	CENTRO DE GESTION Y DESARROLLO AGROINDUSTRIAL DE ARAUCA	REGIONAL ARAUCA